УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
_____ Е.В. Васина
«08» ноября 2024г

Программа государственной итоговой аттестации выпускников СПб ГБПОУ «Петровский колледж» 2025-2026 учебного года

по специальности 43.02.10 Туризм
(базовая подготовка)
среднего профессионального образования
заочной формы обучения
(срок обучения 3 года 2 месяца)

Санкт-Петербург,
2024г.

1. Общие положения

1.1. Программа государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.10 Туризм, разработана на основе Приказа министерства образования и науки Российской Федерации № 474 от 7 мая 2014 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм», с учетом примерной основной образовательной программы и в соответствии со следующими регламентирующими и нормативно-правовыми документами:

- приказ Министерства просвещения РФ от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказ Министерства просвещения РФ от 05.05.2022 № 311 «О внесении изменений в приказ Министерства просвещения России от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм, 2022 г.;
- Положение о государственной итоговой аттестации выпускников СПб ГБПОУ «Петровский колледж».

1.2. Программа определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации, в том числе:

1.2.1 к содержанию, формам и срокам проведения государственной итоговой аттестации;

1.2.2 к методике оценивания дипломных работ (проектов);

1.2.3 условиям подготовки и процедуре проведения государственной итоговой аттестации.

1.3. Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения выпускниками образовательных программ среднего профессионального образования соответствующим требованиям ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

1.4. Область профессиональной деятельности выпускников:

– формирование, продвижение и реализация туристского продукта;

– организация комплексного туристского обслуживания.

1.5. Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

– запросы потребителей туристских услуг;

– туристские продукты;

– туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;

– услуги: гостиниц и иных средств размещение; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные; транспортные; туроператорские;

– технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

– справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

первичные трудовые коллективы.

1.6. Выпускникам и лицам, привлекаемым к проведению ГИА, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи

1.7. В результате освоения образовательной программы выпускник должен:

- быть готов к следующим видам деятельности:

ВД 1 Предоставление турагентских услуг
ВД 2 Предоставление услуг по сопровождению туристов
ВД 3 Предоставление туроператорских услуг
ВД 4 Управление функциональным подразделением организации
ВД 5 Предоставление экскурсионных услуг

- обладать общими компетенциями:

ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности.

- обладать профессиональными компетенциями:

ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 1.4	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 1.5	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.6	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
ПК 1.7	Оформлять документы строгой отчетности.
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2	Формировать туристский продукт.
ПК 3.3	Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 4.1	Планировать деятельность подразделения.
ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК 4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию.
ПК 4.4	Анализировать эффективность работы подразделения и предлагать мероприятия по совершенствованию работы.
ПК 5.1	Разрабатывать экскурсионную программу.
ПК 5.2	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.
ПК 5.3	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.
ПК 5.4	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.
ПК 5.5	Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.
ПК 5.6	Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.

2. Формы и сроки проведения государственной итоговой аттестации

2.1 Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты дипломной работы.

2.2 Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку выпускником работы, демонстрирующей уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированности его профессиональных умений и навыков.

Тематика дипломной работы рассмотрена на заседании МПЦК Туризма и гостеприимства. Тема дипломной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в программу подготовки специалистов среднего звена (Приложение 1).

Для подготовки дипломной работы выпускнику назначается руководитель и при необходимости консультанты, оказывающие выпускнику методическую поддержку.

Закрепление за выпускниками тем дипломных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется приказом заместителя директора по учебной работе.

2.3 Сроки подготовки дипломной работы - четыре недели с 17 сентября 2025 по 14 октября 2025 года. Защита дипломной работы: с 15 октября 2025 по 28 октября 2025 года.

3. Подготовка к проведению государственной итоговой аттестации

3.1 К государственной итоговой аттестации допускаются выпускники, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план.

3.2 В целях определения соответствия результатов освоения выпускниками

образовательной программы требованиям ФГОС государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией (далее - ГЭК), создаваемой по специальности 43.02.10 Туризм.

3.3 Состав ГЭК утверждается приказом директора колледжа и действует в течение одного календарного года. В состав ГЭК входят председатель ГЭК, заместитель председателя ГЭК и члены ГЭК.

3.4 Руководители дипломных работ назначаются приказом заместителя директора по учебной работе.

3.5 Основные требования к оформлению дипломной работы содержатся в Методических рекомендациях по выполнению дипломной работы специальности 43.02.10 Туризм.

3.6 Задание для дипломной работы выдается выпускнику руководителем. По завершении обучающимся выполнения дипломной работы руководителем составляется письменный отзыв. Готовая работа вместе с отзывом и рецензией передается секретарю ГЭК.

4. Проведение государственной итоговой аттестации

4.1 Расписание проведения защиты дипломной работы утверждается директором колледжа и доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за месяц до начала работы государственной экзаменационной комиссии

4.2 Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

4.3 Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве колледжа.

4.4 При успешной защите дипломной работы выпускнику присваивается квалификация специалист по туризму. Результаты присвоения квалификации протоколируются с указанием уровня получаемого диплома[1].

5. Оценка уровня и качества подготовки выпускника

5.1 Результаты проведения государственной итоговой аттестации оцениваются с проставлением одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» - и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний ГЭК.

5.2 Оценка уровня и качества подготовки выпускников по результатам выполнения и защиты дипломных работ проводится коллегиально на основании оценок членов ГЭК. На основании содержания документов, представленных в портфолио, ГЭК может дополнительно оценить компетенции выпускника.

5.3 Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из колледжа.

5.4 Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из колледжа.

[1] Указывается диплом с отличием или без отличия.

Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные колледжем сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления выпускником, не прошедшим ГИА по уважительной причине.

5.5 Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине), и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены колледжем для повторного участия в ГИА не более двух раз.

5.6 Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из колледжа и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

5.7 Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в колледже на период времени, установленный распорядительным актом колледжа, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА.

5.8 Выпускнику, получившему оценку «неудовлетворительно» по результатам защиты дипломной работы, выдается справка об обучении.

5.9 Критерии оценки дипломной работы (далее - ДР):

«Отлично» выставляется за ДР, содержание которой полностью соответствует теме. Тема сформулирована конкретно и отражает направленность работы. Материал, представленный в теоретической части, полностью соответствует заявленной теме, и является основой для практической части. Работа носит практический характер, является актуальной, имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. Правильно составлена и рассчитана экономическая часть работы. Соблюдены все правила оформления работы. Работа имеет положительные отзывы руководителя и рецензента, сдана в срок. В ходе защиты ДР полно и ясно изложена суть работы, показаны вклад автора в разработку и практическая значимость работы. Выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, терминологию, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (презентацию PowerPoint, таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за ДР, содержание которой соответствует теме. Формулировка темы не в полной мере отражает направленность работы. Материал, представленный в теоретической части, полностью соответствует заявленной теме, и является основой для практической части. Работа носит практический характер, является актуальной, имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Составление и расчет экономической части имеет незначительные неточности (отклонения). Имеются некоторые недочеты в оформлении работы. Работа имеет положительный отзыв руководителя и рецензента. В ходе защиты ДР в целом представлена суть работы, тем не менее, вклад автора в разработку и практическая значимость работы представлены. Выпускник показывает знание вопросов темы, терминологию, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия (презентацию PowerPoint, таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за ДР, содержание некоторых частей работы не связано с целью и задачами работы. Материал, представленный в теоретической части, не полностью соответствует заявленной теме. Работа носит практический характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностное и непоследовательное изложение материала, представлены необоснованные предложения. Составление и расчет экономической части имеет существенные ошибки. Оформление работы

не во всем соответствует предъявляемым требованиям. В отзывах рецензентов имеются замечания по содержанию работы и методике анализа, работа не сдана в срок. В ходе защиты Выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

«Неудовлетворительно» выставляется за ДР, содержание и тема, которой плохо согласуются между собой. Работа не носит практический характера, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. В работе нет выводов, либо они носят декларативный характер. Экономическая часть отсутствует. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются критические замечания, работа не сдана в срок. При защите ДР выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточный материал.

Каждый критерий оценивается членами государственной экзаменационной комиссии на заседании и заносится в бланк «Оценочный лист» (Приложение 2).

5.9 При определении окончательной оценки по защите дипломной работы учитываются:

- доклад выпускника;
- представленный наглядный материал;
- ответы на вопросы;
- оценки членов государственной экзаменационной комиссии;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

6 Перечень наглядных пособий, материалов справочного характера, нормативных и учебных документов, разрешенных к использованию

1. Федеральный государственный образовательный стандарт;
2. Программа ГИА по специальности;
3. Приказ о допуске обучающихся к ГИА;
4. Зачетные книжки обучающихся;
5. Книга протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии;
6. Дипломные работы обучающихся;
7. Письменный отзыв руководителя дипломной работы;
8. Рецензия специалиста из числа работников фирм, организаций, учебных заведений на дипломную работу;
9. Задание на дипломную работу;
10. Портфолио обучающихся (при наличии);
11. Электронная презентация по теме дипломной работы;
12. Оценочный лист члена государственной экзаменационной комиссии.

Программа рассмотрена на заседании МПЦК 09.10.2024 г. протокол № 3

Председатель МПЦК _____ Е.А. Бычкова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по УР _____ Н.В. Евладова
Заведующий ОЗО _____ Е.Е. Гусакова
Методист ОЗО _____ Л.А Богдановская
Представитель работодателя:
Директор турфирмы «Нево-стиль Клуб» _____ Е.А.Лебедева

Приложение № 1

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

№	Тема дипломной работы/проекта	Наименование модулей
1.	Разработка активного тура в Ханты-Мансийский АО.	ПМ.03Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
2.	Разработка тематической экскурсии «Эпоха Екатерины II» с применением VR и AR технологий	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
3.	Разработка экскурсионного тура «Античный Санкт-Петербург»	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
4.	Разработка комбинированного тура на Алтай "Осознанное путешествие"	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
5.	Разработка экскурсионного тура по местам жизни и работы С.Д. Довлатова	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
6.	Разработка тематического тура "Турецкая архитектура: уникальность и влияние разных культур"	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
7.	Особенности разработки экскурсионных туров для людей с нарушениями слуха на примере создания нового турпродукта в г.Санкт-Петербурге	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
8.	Разработка экскурсионного тура "Петербург Достоевского: вдохновение и трагедия гения"	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
9.	Разработка авторского тура "Эпоха Анны Ахматовой: творчество, судьба, современники	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
10.	Разработка событийного тура на фестиваль «Архстояние» в Калужскую область	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации.
11.	Разработка комбинированного тура в Узбекистан	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
12.	Разработка комбинированного тура по горам Крымского полуострова	ПМ.03Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
13.	Разработка экологического тура в Смоленскую область	ПМ.03Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
14.	Разработка активного тура «Сокровища северной природы»	ПМ.03Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.

15.	Разработка тематического тура «Кофейный Петербург. От Арабики до Флэт Уайта»	ПМ.03Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
16.	Разработка инклюзивного тура для слабовидящих "Серебряный век в Санкт-Петербурге"	ПМ.03Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
17.	Разработка экскурсионного тура по Дальнему Востоку	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
18.	Разработка "красного" тура по Санкт-Петербургу для китайских туристов	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
19.	Разработка экскурсионного тура в Азербайджан	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
20.	Разработка тура «Священная земля Якутия»	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
21.	Разработка экологического тура в Республику Крым	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
22.	Разработка тематического тура в Санкт-Петербург «Один город – одна команда»	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
23.	Внедрение инновационных технологий в экскурсионную деятельность на примере разработки авторской экскурсии "Петербургские львы"	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
24.	Внедрение системы масштабирования бизнеса на примере турагентства.	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
25.	Разработка авторского тура в Южную Корею "Игра на победу: в мире корейских игр"	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
26.	Разработка этнокультурного тура "Тайны чукотского народа"	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
27.	Разработка комбинированного тура по Амурской области	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
28.	Разработка тура “Россия будущего”	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
29.	Разработка активного тура в Архангельскую область	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
30.	Разработка тематического тура "Жемчужное ожерелье Петербурга"	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.

31.	Разработка тура «Советская Россия» Разработка тура по заброшенным объектам СССР с элементами исторической реконструкции и театрализованных экскурсий"	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
32.	Разработка экстремального тура в Калининградскую область "Драйв в Янтарном крае"	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
33.	Разработка тура «Священная земля Якутия»	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.
34.	Разработка экологического тура в Республику Крым	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг; ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг.

Приложение № 2

Оценочный лист

Член ГЭК (ФИО)_____

Дата

Группа №

Специальность 43.02.10 Туризм

№	ФИО обучающегося	Тема ДР	Актуальность, новизна, практическая значимость ДР	Степень достижения поставленных целей	Представленный наглядный материал	Доклад обучающегося	Ответы на вопросы	Итоговая оценка	Подпись
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									