

Компания ООО «СВЕГА-Компьютер» более 30 лет оказывает услуги по комплексному обслуживанию и администрированию базовых вычислительных комплексов информационно-вычислительной сети, обеспечивающей функционирование государственных информационных систем г. Санкт-Петербурга, в том числе в сфере образования.

В соответствии с обращением Комитета по образованию № 03-28-2741/22-0-0 от 05.03.2022 «О мерах по повышению защищенности информационной инфраструктуры системы образования», направленным в адрес Заместителей глав администраций районов Санкт-Петербурга, Руководителей организаций, находящихся в ведении Комитета по образованию, компания «СВЕГА-Компьютер», действуя в рамках своей профессиональной компетенции, выражает готовность оказать всестороннюю поддержку образовательным организациям и учреждениям в части фактической реализации задач, определенных данным документом.

Дополнительно информируем о возможностях ООО «СВЕГА-Компьютер» в обеспечении долговременной и результативной работоспособности ИТ-инфраструктуры предприятий, организаций и учреждений. Мы осуществляем:

- 1. Консультации по всем вопросам обеспечения долговременной и результативной эксплуатации существующей ИТ-инфраструктуры в настоящее время;**
- 2. Обслуживание и ремонт вычислительной и оргтехники:**
 - Диагностика, гарантийный и постгарантийный ремонт персональных компьютеров (ПК) (в том числе ноутбуков и моноблоков) и серверов;
 - Диагностика и ремонт периферийного (мониторы, сканеры и т.д.), сетевого (коммутаторов, маршрутизаторов и т.д.) оборудования и источников бесперебойного питания;
 - Установка или настройка системного и прикладного программного обеспечения (ПО) на ПК, серверы, ноутбуки, моноблоки и пр. Переустановка ПО с сохранением данных пользователя;
 - Восстановление пользовательских данных с различных типов накопителей;
 - Ремонт вычислительной техники с использованием списанного, неисправного, выведенного из эксплуатации оборудования Заказчика;
 - Обслуживание и ремонт офисного печатающего оборудования (принтеров, МФУ и плоттеров), копировальных аппаратов, факсов и т.д.;
 - Поставка расходных материалов, заправка и восстановление картриджей;
 - Составление карт локальной вычислительной сети Заказчика с указанием основных узлов и подключенного к сети оборудования;
 - Создание паспортов отдельных помещений с указанием моделей всей установленной техники с указанием серийных и инвентарных номеров оборудования и установленного программного обеспечения. На основе паспорта производится анализ состояния технической оснащенности и качества программного обеспечения Заказчика для предоставления рекомендаций по организации системы хранения данных (СХД), унификации ПО и т.д.

3. Администрирование серверного и сетевого оборудования:

- Установка, настройка и администрирование коммуникационных серверов на базе операционных систем Unix.
- Установка, настройка и администрирование серверов на базе операционной системы MS Windows Server.
- Установка, настройка и администрирование отказоустойчивого кластера VMware vSphere или Microsoft HyperV;
- Запуск и администрирование систем резервного копирования;
- Запуск, настройка, мониторинг и администрирование активного сетевого оборудования различных производителей.

4. Обслуживание и ремонт мультимедийных систем:

- Диагностика, техническое обслуживание и ремонт мультимедийных комплексов (актовых и конференцзалов, переговорных, и т.д.);
- Оказание полного комплекса профессиональных услуг по диагностике и ремонту интерактивного оборудования (интерактивных досок и панелей, интерактивных столов, информационных киосков и т.д.);
- Диагностика и настройка видеостен;
- Диагностика, обслуживание и ремонт мультимедийных проекторов (замена расходных материалов и комплектующих, настройка и т.д.);
- Настройка и обслуживание систем видеоконференцсвязи разных производителей;
- Настройка и адаптация систем управления на базе оборудования Crestron, Kramer, Aten.

5. Обслуживание и ремонт локальных вычислительных сетей, систем видеонаблюдения, систем охранной сигнализации, систем оповещения и управления эвакуацией, систем контроля и управления доступом, систем телефонии:

- Диагностика технического состояния слаботочных систем;
- Аппаратное тестирование медных кабельных линий (как находящихся в эксплуатации, так и вновь смонтированных);
- Подготовка документации на существующую слаботочную систему, включая схемы прокладки кабельных линий, структурную схему всей системы и создание кабельного журнала;
- Модернизация и ремонт слаботочных систем.
- Полный спектр услуг по обслуживанию и ремонту систем контроля управления доступом и систем видеонаблюдения;
- Полный спектр услуг по обслуживанию и ремонту систем охранной и пожарной сигнализации;

Задать свои вопросы и обозначить актуальные темы можно в официальной группе ООО СВЕГА-Компьютер в Telegram: [t.me/ svegacomputer_service](https://t.me/svegacomputer_service) или воспользоваться нижеприведенными контактами:

Заместитель Генерального директора по развитию Усманов Георгий Аркадьевич:
+7 (812) 6330160, доб. 208, e-mail: gu@svega-computer.ru

Начальник сервисного центра Васильев Павел Валерьевич:
+7 (812) 6330160, доб. 116, e-mail: pavel@svega-computer.ru