

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО НАУКЕ И ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«ПЕТРОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(СПб ГБПОУ «Петровский колледж»)



УТВЕРЖДЕНА
Заместителем директора по
производственному обучению и
трудоустройству
С.Р. Козырева

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ
В РАЗЛИЧНЫХ ОБЛАСТЯХ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Санкт-Петербург,
2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

1. ПАСПОРТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Организация и проведение интерактивных мероприятий в различных областях туристской деятельности»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана в соответствии с требованиями:

Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

письма Минобрнауки России от 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн «Методические рекомендации по разработке ОПОП и ДПП с учетом соответствующих профессиональных стандартов»;

письма Минобрнауки России от 22.04.2015 г. № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» декабря 2021 г. № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»;

других нормативных правовых актов.

1.1. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа (далее программа) направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в сфере туристских услуг, и (или) повышение профессионального уровня обучающихся в рамках имеющейся квалификации в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Применение интерактивных технологий в программах экскурсионного обслуживания и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Разрабатывать и проводить интерактивные элементы экскурсий/мастер-классов/квестов для различных целевых аудиторий;
2. Применять инновационные и современные технологии и методики в экскурсионной деятельности при разработке экскурсий/ мастер-классов/квестов
3. Использовать технологии дополненной и виртуальной реальности, других мультимедийных устройств/средств при разработке экскурсий/мастер-классов/квестов
4. Проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности при проведении экскурсий/мастер-классов/квестов
5. Отвечать на общие и профессиональные вопросы экскурсантов (туристов) по теме экскурсии/мастер-классов/квестов

К освоению данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются: 1) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.2. Цели и задачи программы – требования к результатам освоения программы

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения дополнительной профессиональной программы должен:

иметь практический опыт:

разработки экскурсий/ мастер-классов/квестов, осваивать новые темы и варианты экскурсий/мастер-классов для различных групп населения;

Применения инновационных и современных технологий и методик в экскурсионной деятельности при разработке экскурсий/ мастер-классов/ квестов

Использования технологии дополненной и виртуальной реальности, других мультимедийных устройств/средств при разработке экскурсий/мастер-классов/квестов

Проведения инструктажа по соблюдению мер предосторожности при проведении экскурсий/мастер-классов

Ответов на общие и профессиональные вопросы экскурсантов (туристов) по теме экскурсии/мастер-классов

уметь:

разрабатывать информационную справку по проведению мастер-класса

прописывать инструктаж по технике безопасности

проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности при проведении экскурсий/мастер-классов

использовать современные интерактивные технологии

проводить мастер-классы, экскурсии

знать:

принципы организации и методики разработки и проведения экскурсий/ мастер-классов;

историко-культурные и географические достопримечательности региона;

объекты показа;

социальные основы туризма;

правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах, музейной экскурсии;

правила оформления экскурсионной документации, в т.ч. коммерческой;

технологии и методику разработки и проведения экскурсий/ мастер-классов с использованием технологий дополненной и виртуальной реальности, других мультимедийных устройств/средств;

инновационные и современные технологии и методики в экскурсионной деятельности;

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение дополнительной профессиональной программы:

всего 144 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки 76 часов.

При реализации программы академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Форма обучения: очная / очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Календарный учебный график определяется планом-графиком проведения мероприятий на год и расписанием конкретной группы обучающихся.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Результатом освоения программы является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: применение интерактивных технологий в экскурсионных программах, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Наименование результата обучения
ПК 1. Разрабатывать и проводить интерактивные элементы экскурсий/мастер-классов/квестов для различных целевых аудиторий;
ПК 2. Применять инновационные и современные технологии и методики в экскурсионной деятельности при разработке экскурсий/ мастер-классов
ПК 3. Использовать технологии дополненной и виртуальной реальности, других мультимедийных устройств/средств при разработке экскурсий/мастер-классов
ПК 4. Проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности при проведении экскурсий//мастер-классов
ПК 5. Отвечать на общие и профессиональные вопросы экскурсантов (туристов) по теме экскурсии/мастер-классов
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3. Осуществлять поиск и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 4. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

Программа повышения квалификации имеет модульную структуру. Программа состоит из модулей (тематических блоков), которые могут быть впоследствии зачтены при освоении дополнительных профессиональных программ, имеющих в учебном плане модули аналогичного содержания и трудоемкости.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы

Наименования разделов	Объем времени, отведенный на освоение дополнительной общеобразовательной программы					
	Всего, часов	Обязательная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельная работа (дистанционно), часов
		Теоретические		Лабораторно-практические		
		дистанционно	аудиоторно	дистанционно	аудиоторно	
1	2	3	4	5	6	7
Тема 1. Инновационные технологии в сфере туризма		2	2			
Тема 2. Интерактивные технологии в экскурсионной деятельности		2	2		8	2
Тема 3. Особенности разработки и проведения квест-экскурсии		4	4	4	8	4
Тема 4. Методика проведения виртуальной экскурсии		4	4	4	8	4
Тема 5. Мастер-класс как интерактивный элемент экскурсии		4	4	4	8	4
Тема 6. Создание и использование аудиогидов в экскурсионной практике		4	4	4	8	4
Тема 7. Использование элементов дополненной реальности (AR) в ходе проведения экскурсии		2	4	4	8	4
Экзамен	8					
Всего	144	26	28	20	48	22

3.2. Содержание обучения по программе

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов
1	2	3
Раздел 1.		
Тема 1. Инновационные технологии в сфере туризма	Содержание	
	Тенденции развития туристической сферы	4
	Инновационные возможности и интерактивные составляющие в экскурсионной деятельности	
	Анализ и систематизации информации по теме	
Тема 2. Интерактивные технологии в экскурсионной деятельности	Содержание	
	Разработка интерактивного задания с использованием сенсорного стола	4
	Лабораторная работа/ практическое занятие	
	Презентация интерактивного задания с использованием сенсорного стола	8
	Самостоятельная работа	
	Разработка интерактивного задания на онлайн платформе	2
Тема 3. Особенности разработки и проведения квест-экскурсии	Содержание: Понятие квест-экскурсии, виды квестов, особенности и методика разработки квест экскурсий. Особенности проведения квестов	8
	Лабораторная работа/ практическое занятие Знакомство с платформой surprise me. Выбот тематики квеста. Разработка квеста на платформе	12
	Самостоятельная работа Разработка и апробация квест-экскурсии	4
Тема 4. Методика проведения виртуальной экскурсии	Содержание: Понятие виртуальной экскурсии, особенности и методика разработки и проведения виртуальной экскурсий.	8
	Лабораторная работа/ практическое занятие Выбор тематики музея и экспозиции. Разработка Виртуальной экскурсии	12
	Самостоятельная работа Изучение сайта музея, знакомство с экспозицией и особенностями навигации 3D тура. Разработка и виртуальной экскурсии	4
Тема 5 Мастер-класс как интерактивный	Содержание	
	Понятие мастер класса. Особенности разработки, оформления и организации мастер-класса	8

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов
элемент экскурсии	Лабораторная работа/ практическое занятие	
	Содержание и этапы проведения мастер-класса. Разработка мастер-класса, составление информационной справки по мастер-классу. Проведение мастер класса, анализ проведенных мастер-классов	12
	Самостоятельная работа	
	Поиск информации для мастер-класса на заданную тематику. Разработка мастер-класса. Оформление информационной справки	4
Тема 6 Создание и использование аудиогидов в экскурсионной практике	Содержание	
	Знакомство с платформой izi.travel. Изучение технологии сторителлинга и основных принципов разработки аудиогuida	8
	Лабораторная работа/ практическое занятие	
	Разработка аудиогuida на платформе по выбранной теме	12
	Самостоятельная работа	
	Поиск и систематизация информации по теме аудиогuida для составления содержательной части	4
Тема 7 Использование элементов дополненной реальности (AR) в ходе проведения экскурсии	Содержание	
	Понятие виртуальной и дополненной реальности. Различия. Применение дополненной реальности в экскурсиях.	6
	Лабораторная работа/ практическое занятие	
	Знакомство с платформой arvis. Изучение технологии и основных принципов разработки элементов дополненной реальности	12
	Самостоятельная работа	
	Поиск видео и фото материалов для визуализации	4
Экзамен		8
	ВСЕГО	144

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы предполагает наличие мастерской по компетенции «Организация экскурсионных услуг» и «Туризм».

Технические средства обучения: компьютер (4) с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, МФУ, наушники с шумоподавлением.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Скобельцына, А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. – М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 192 с.
2. Скобельцына, А.С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 262 с.
3. <https://izi.travel/ru/>- открытая онлайн платформа по созданию мультимедийных аудиогидов
4. <https://surprizeme.ru/>- приложение для создания и прохождения городских квестов
5. <https://learningapps.org/> — бесплатный сервис для создания обучающих интерактивных заданий. Является одним из самых популярных онлайн-сервисов, которые удобно использовать для демонстрации на сенсорном столе
6. https://arvis.ru.com/for_publishers/- сервис по разработке дополненной реальности
7. <http://qrcoder.ru/> - бесплатная платформа генератор QR-кодов

4.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими, высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля (курса).

К реализации программы привлекаются эксперты по компетенции «Организация экскурсионных услуг».

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Организация итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации проводится в форме демонстрационного экзамена. В ходе экзамена проверяется сформированность профессиональных компетенций связанных с разработкой и проведением одного из видов экскурсий с применением инновационных, интерактивных технологий.

Контингент аттестуемых: студенты 4 курса, специальность 43.02.10 Туризм.

Результаты (освоенные профессиональные и общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1. Разрабатывать и проводить интерактивные элементы экскурсий/мастер-классов/квестов для различных целевых аудиторий;	- качественная и соответствующая целевой аудитории разработка интерактивных элементов разных видов экскурсий	<i>Проверка выполненных практических работ Экспертная оценка</i>
ПК 2. Применять инновационные и современные технологии и методики в экскурсионной деятельности при разработке экскурсий/мастер-классов/квестов	- разработка и проведение разных видов экскурсий с применением инновационных и интерактивных технологий	<i>Проверка выполненных практических работ Экспертная оценка</i>
ПК 3. Использовать технологии дополненной и виртуальной реальности, других мультимедийных устройств/средств при разработке экскурсий/мастер-классов/квестов	- разработка и проведение разных видов экскурсий с использованием технологии дополненной и виртуальной реальности	<i>Проверка выполненных практических работ Экспертная оценка</i>
ПК 4. Проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности при проведении экскурсий/мастер-классов/квестов	- проведение инструктажа в соответствии с целевой аудиторией, видом экскурсии и местом ее проведения	<i>Проверка выполненных практических работ Экспертная оценка</i>

<p><i>ПК 5. Отвечать на общие и профессиональные вопросы экскурсантов (туристов) по теме экскурсии/мастер-классов/квестов</i></p>	<p>- исчерпывающие и детальные ответы на вопросы экскурсантов, демонстрирующие владение темой экскурсии</p>	<p><i>Проверка выполненных практических работ Экспертная оценка</i></p>
---	---	---

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме итогового зачета. Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.