

**ОТЧЕТ**  
о работе с письменными и устными обращениями граждан  
в СПб ГБПОУ "Петровский колледж"

за 2018 год

№ пп	Контрольные (отчетные) позиции	Кол-во вопросов (отчетный период)
1	2	3
1	<b>ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)</b>	10
2	<b>ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
2,1	Обращения граждан	8
2,2	Комитет по науке и высшей школе	1
2,3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	0
2,4	Федеральные органы государственной власти	1
2,5	Прокуратура	0
2,6	Муниципальные образования	0
2,7	Иные	0
3	<b>ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
3,1	Жалоба	2
3,2	Заявление	6
3,3	Предложение	2
4	<b>ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
4,1	Письменные	6
4,2	Устные	0
4,3	В форме электронного документа (электронная почта, официальный сайт)	4
5	<b>ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ</b>	
5,1	Рассмотрено в срок	10
5,2	Рассмотрено с нарушением сроков	0
6	<b>ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
6,1	Вопросы оказания образовательных услуг	2
6,2	Об организации образовательного процесса	1
6,3	О предоставлении мер социальной поддержки	3
6,4	Другие вопросы	4
7	<b>БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ</b>	2
8	<b>ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР</b>	0
9	<b>РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)</b>	
9,1	Поддержано	1
9,2	В том числе "меры приняты"	1
9,3	Разъяснено	8
9,4	Не поддержано	1